

Հավելված
«Էյչնեթ» սահմանափակ
պատասխանատվությամբ ընկերության
փնտրենի 23.01.2026թ. թիվ L-26-1 հրամանի

**«ԷՅՉՆԵԹ» ՍԱՀՄԱՆԱՓԱԿ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅԱՄԲ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ
ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՀԱՐԱԿԻՑ ԱՅԼ
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԿԱՐԳՆ ՈՒ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ**

1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ ԵՎ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՀԱՍԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

1.1. Սույնով սահմանվում են «Էյչնեթ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերության (այսուհետ՝ նաև՝ **Էյչնեթ** կամ **Օպերատոր**) կողմից Բաժանորդներին մատուցվող էլեկտրոնային հաղորդակցության և հսրակից այլ ծառայությունների մատուցման կարգն ու պայմանները (այսուհետ՝ **Պայմաններ**):

1.2. Սույն Պայմանները հանդիսանում են էլեկտրոնային հաղորդակցության և հսրակից այլ ծառայությունների մատուցման բաժանորդային պայմանագիր կնքելու հրապարակային օֆերտա (ստաջարկ):

1.3. Սույն Պայմանները հանդիսանում են Բաժանորդների և Էյչնեթի (այսուհետ՝ **միասին՝ նաև՝ Կողմեր**) միջև կնքված բաժանորդային պայմանագրի (այսուհետ՝ **Բաժանորդային Պայմանագիր**) սեփականության մասը:

1.4. Բաժանորդների և Էյչնեթի միջև կնքված Բաժանորդային պայմանագրի, սույն Պայմանների և այլ փաստաթղթերի միջև պարզնթերցումների և/կամ հակասությունների առկայության դեպքում համապատասխան փաստաթղթերի դրույթները կիրառվում են հետևյալ գերակայությամբ՝ (1) սույն Պայմաններ, (2) Բաժանորդային պայմանագիր, (3) Օպերատորի Վաճառքի և սպասարկման սրահներում և Պաշտոնական վեբ կայքում զեւրեղված Ծառայությունների մատուցման այլ պայմաններ, որոնք նախարեսված չեն սույն Պայմաններում:

1.5. Սույն Պայմաններն, ինչպես նաև դրանցում փոփոխություններ ու լրացումներ նախարեսող իրավական ակտերը հրապարակվում են Էյչնեթի Պաշտոնական ինտերնետային կայքում: Սույն Պայմաններն, ինչպես նաև դրանցում փոփոխություններ ու լրացումներ նախարեսող իրավական ակտերը ուժի մեջ են մտնում հրապարակմանը հաջորդող օրվանից, եթե այլ բան սահմանված չէ փվալ իրավական ակտերով:

1.6. Այն ամենն ինչը կարգավորված չէ սույն Պայմաններով, ինչպես նաև Օպերատորի Վաճառքի և սպասարկման սրահներում և/կամ Պաշտոնական ինտերնետային կայքում զեւրեղված Ծառայությունների մատուցման այլ պայմաններով

կարգավորվում է Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ:

1.7. Սույն Պայմանագրերը, Բաժանորդային Պայմանագիրը և Օպերատորի այլ հրավերական ակտերը կազմված է հայերեն լեզվով, սակայն կարող են թարգմանվել և հրապարակվել նաև այլ լեզուներով: Հայերենի և այլ լեզվով տարբերակների միջև հակասության դեպքում գերակա է հայերեն տարբերակը:

1.8. Սույն Պայմանագրում օգտագործվում են հետևյալ հիմնական հասկացությունները՝

1.8.1. **Օպերատոր՝** «Էյչնեթ» սահմանափակ պարասխանարվությամբ ընկերություն,

1.8.2. **Օպերատորի ցանց (Ցանց)՝** էյչնեթին պարկանոդ հաղորդման համակարգ, իսկ համապատասխան դեպքերում նաև միացնող անջարդով կամ ուղղորդող սարքավորումներ և այլ ռեսուրսներ, որոնք թույլ են տալիս հաղորդել սզդակներ (սիգնալներ) մատխտով, ռադիոյով, օպտիկական կամ այլ էլեկտրամագնիսական միջոցներով, այդ թվում՝ արբանյակային ցանցով, ամրակցված ցանցով և շարժական կապի երկրային ցանցով, էլեկտրական էներգիայի գծային համակարգերով այնպես, որ դրանք օգտագործվեն սզդակների հաղորդման համար՝ անկախ հաղորդվող տեղեկարվության տեսակից,

1.8.3. **Ցանցի Հասանելիության Տարածք՝** այն հասցեն (տարածքը), որտեղ տեխնիկապես հասանելի են էյչնեթի Անրակցված ցանցով մատուցվող ծառայությունները:

1.8.4. **Հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության և հարակից այլ ծառայություններ (այսուհետ՝ Ծառայություն կամ Ծառայություններ)՝** էյչնեթի կողմից մատուցվող ծառայություններ, որոնք ներառվում, քայք չեն սահմանափակվում ստորև նշված ցանկով, և որոնց նկարագրությունը, տաանձնաւարկություններն ու արժեքը (գնացուցակը), հրապարակված են էյչնեթի պաշտոնական Վեբ կայքում և ներկայացված են էյչնեթի Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում.

- ընդհանուր օգտագործման ինտերնետ կապուղու տրամադրում,
- մատխային հեռուստատեսություն (ՄՀՏ),

1.8.5. **Ձանգերի սպասարկման կենտրոն՝** էյչնեթի մասնադիտացված կենտրոն, որտեղ զանգահարելով Բաժանորդը կարող է տեղեկություն ստանալ իրեն մատուցվող Ծառայությունների, հաշվարկված վճարների, էյչնեթի կողմից մատուցվող հավելյալ ծառայությունների, ինչպես նաև Ծառայությունների ընդհանրման (դադարեցման) պարճառների վերաբերյալ, անհրաժեշտության դեպքում ստանալով տեխնիկական

բաժնի մասնագետի աջակցությունը,

1.8.6. Օպերատորի պաշտոնական ինտերնետային (վեբ) կայք՝ www.fastnet.am,

1.8.7. Վաճառքի և սպասարկման սրահ՝ Օպերատորի կողմից սահմանված Ծառայությունների վաճառքի և Բաժանորդների սպասարկման համար մասնագիտացված սրահ,

1.8.8. Բաժանորդ՝ ցանկացած անձ, որը սույն Պայմանագրով սահմանված կարգով կնքել է Բաժանորդային պայմանագիր (սկզբնապատկերել է սույն հրապարակային տառքարկը/օֆերտան),

1.8.9. Բաժանորդային պայմանագիր՝ Պայմանագրի համաձայն Օպերատորի և Բաժանորդի միջև կնքված Ծառայությունների մատուցման վերաբերյալ պայմանագիր,

1.8.10. Դիմում՝ Պայմանագրին համապատասխան Բաժանորդի կողմից ստորագրված և Օպերատորին ուղղված գրավոր փաստաթուղթ:

1.8.11. Պահանջվող փաստաթղթեր՝ Բաժանորդային պայմանագիր կնքելու համար Բաժանորդի կողմից կից ներկայացվող փաստաթղթեր, ինչպես նաև Բաժանորդի կողմից Օպերատորի որոշ գործողություններ հայցելու ժամանակ ներկայացվող փաստաթղթեր,

1.8.12. Սարք՝ ամրակցված ցանցով մատուցվող Ծառայություններ տրամադրելու համար Օպերատորի կողմից օգտագործման իրավունքով Բաժանորդին տրամադրված սարք կամ սարքեր իր (իրենց) պարկանելիքներով և մալուխ(ներ)ով, որոնց նկարագրությունը ներկայացված է Օպերատորի պաշտոնական ինտերնետային (վեբ) կայքում,

1.8.13. Տեխնիկական հնարավորություն՝ էլեկտրոնային հաղորդակցությունն ապահովելու համար Բաժանորդին՝ Օպերատորի հեռահաղորդակցության ենթակառուցվածքներին միացման հնարավորություն,

1.8.14. Ցանցային միացումներ՝ մալուխով և/կամ ռադիոփոխանցման միջոցով միացում հեռահաղորդակցության միացման ենթակառուցվածքներին՝ էլեկտրոնային հաղորդակցությունն ապահովելու համար,

1.8.15. Ցանցի Հասանելիության Տարածք՝ այն հասցեն (տարածքը), որտեղ տեխնիկապես հասանելի են էլեկտրոնային ամրակցված ցանցով մատուցվող Ծառայությունները,

1.8.16. Տարածք՝ բնակարան/բնակելի տուն կամ այդպիսի նպատակի համար ծառայող տարածք, որտեղ Բաժանորդը ցանկանում է ստանալ էլեկտրոնային ամրակցված

ցանցով մատուցվող ծառայությունները,

1.8.17. Բիլինգային Համակարգ՝ տվյալամատուցված համակարգ, որը հաշվառում է Բաժանորդին մատուցված ծառայությունների տեսակը, ժամայը, արժեքը, հաշվարկում Բաժանորդիների պարտքերը և ստացված վճարումները և ներկայացնում ամփոփ արդյունքներ (քաղվածք),

1.8.18. Բիլինգի Օր՝ յուրաքանչյուր ամսվա վերջին օրը կամ Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ օր, երբ ամփոփվում է Բիլինգային ժամանակաշրջանում Բաժանորդին մատուցված ծառայությունների դիմաց գններացված և Բաժանորդի կողմից արդեն վճարված կամ վճարման ենթակա գումարը (այն լինում է ամսվա մեջ մեկ օր),

1.8.19. Բիլինգի կամ հաշվետու ժամանակաշրջան՝ Բիլինգի Օրվանից մինչև հաջորդ Բիլինգի Օրն ընկած Հաշվետու ժամանակահատվածը (մեկ ամիս),

1.8.20. Սակագնային Փաթեթ(-ներ)՝ մի քանի տարբեր ծառայություններ իր մեջ ներառող և մեկ անվանմամբ ու արժեքով (գնով) հաշվարկվող ծառայություն,

1.8.21. Պահպանման աշխատանքներ՝ Ծառայությունների պարշտ՝ և շարունակական մատուցումն ապահովելու համար Օպերատորի կողմից իրականացվող՝ Օպերատորի Տանցի վերսզինման, վերականգնման, վերանորոգման, թարմացման, ընդլայնման, փոխարինման, պահպանման, ամրապնդման, վերադասավորման, ինչպես նաև վթարների, թերությունների և սնամարջությունների վերացման կամ նմանադիպ այլ աշխատանքներ,

1.8.22. Անձնական հաշիվ՝ Բիլինգային համակարգում վարվող անալիտիկ հաշիվ, որն օգտագործվում է Բաժանորդին մատուցվող ծառայությունների տեսակների, ժամայների, արժեքների և դրանց դիմաց գանձվող վճարումների հաշվառման համար,

1.8.23. Հաշվեկշիռ՝ Բաժանորդի Հաշվի տվյալների հիման վրա հաշվարկային եղանակով սահմանված մեծություն, որը հանդիսանում է ժամանակի պահի դրությամբ Բաժանորդի կողմից օգտագործված ծառայությունների և կատարված վճարումների տարբերությունը,

1.8.24. Բաժանորդի նույնականացման տվյալներ՝ Պայմանագրում ներկայացրած անձի անունը, ազգանունը, հայրանունը, ծննդյան տարին, ամիսը և ամսաթիվը (իրավաբանական անձի դեպքում՝ անվանումը, հարկ վճարողի հաշվառման համարը և պետական գրանցման համարն ու տարեթիվը), անձը հաստատող փաստաթղթի (անձնագիր կամ նույնականացման քարտ) տվյալները (իրավաբանական անձի դեպքում՝ քաղվածք իրավաբանական անձանց պետական ռեգիստրից),

հաշվառման և/կամ բնակության հասցեն (իրավաբանական անձի դեպքում՝ գրանվելու և/կամ գործունեության վայրը), բջջային հեռախոսահամար, էլեկտրոնային փոստի հասցեն, ինչպես նաև նմանարիպ այլ տվյալներ, որոնք օգտագործվում են տաանձին կամ միասին:

2. ԲԱԺԱՆՈՐԴԱՅԻՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐԸ, ԲԱԺԱՆՈՐԴԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ԵՎ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

2.1. Պայմանները հանդիսանում են Օպերատորի՝ մատուցվող Ծառայությունների հրապարակային տաաարկ (օֆերտա), որը Բաժանորդ դառնալու ցանկություն ունեցող անձի կողմից այն ընդունելու (սկզբնաաաղծում) պահից հանդիսանում է Բաժանորդի և Օպերատորի միջև կնքված և պարտադիր իրավական ուժ ունեցող Բաժանորդային պայմանագիր:

2.2. Բաժանորդային պայմանագիրը ընդունվում (սկզբնաաղծում) է սույն Պայմաններում սահմանված ձևով ու կարգով ստորագրված Պայմանագիրը Օպերատորին ներկայացնելու եղանակով՝ ամրողությամբ և անվերապահորեն ընդունելով սույն Պայմանները:

2.3. Բաժանորդային պայմանագիրը բաղկացած է Օպերատորի կողմից Վաճառքի և սպասարկման սրահներում և/կամ Օպերատորի պաշտոնական ինտերնետային կայքում գերեղված սույն Պայմաններից, Սակագնային պահից/փաթեթից, Ծառայությունների մատուցման այլ պայմաններից:

2.4. Բաժանորդային պայմանագիրը համարվում է կնքված Բաժանորդային պայմանագիրը ստորագրելու պահից:

2.5. Բաժանորդային պայմանագիրը կարող է կնքվել անորոշ կամ որոշակի ժամկետով: Այն դեպքում, երբ Բաժանորդային պայմանագիրը կնքված է որոշակի ժամկետով, ապա պայմանագրում կատարվում է տաանձին նշում, ըստ որի այդ ժամկետի ավարտից հետո Բաժանորդային պայմանագրի ժամկետը կարող է երկարացվել նույն ժամկետով և Օպերատորը շարունակում է մատուցել Բաժանորդի կողմից ընտրված Սակագնային փաթեթով նախատեսված Ծառայությունները, եթե վերջինս սույն Պայմանների 8.2-րդ կետով սահմանված ժամկետում չի ներկայացրել դիմում (տարկություն) Բաժանորդագրության պայմանագրի լուծման համար: Բաժանորդը նախապես տեղեկացվում է որոշակի ժամկետով կնքված պայմանագրի ժամկետի ավարտից հետո յուրաքանչյուր անգամ դրա ինքնաբերաաար երկարացման (երկարաձգման) ու այդ կաաակցությամբ տարկություն ներկայացնելու կարգի ու ժամկետների մասին պայմանագիրը կնքելիս: Պայմանագրի ժամկետը լուծնալուց 1 (մեկ) ամիս տաաջ Օպերատորն այդ մասին ծանուցում է Բաժանորդին: Բաժանորդը կարող է, ցանկության դեպքում, կատարել փոփոխություններ Բաժանորդային պայմանագրում՝

պահպանելով սույն Պայմանագրերի 4.2 կետով սահմանված կարգը:

2.6. Բաժանորդն իրավունք չունի Օպերատորից ստացված Ծառայությունները վերստանալու, այլ անձանց կամ օգտագործել Ծառայություններն էլեկտրոնային հաղորդակցության և հաճախորդի այլ ծառայությունների մատուցման նպատակներով: Սույն կետի տառերն նախադասությամբ սահմանված պահանջները խախտելու դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի Բաժանորդից պահանջել, իսկ Բաժանորդը պարտավոր է Օպերատորին վճարել պահանջի մատուցվող Ծառայությունների ընդհանուր արժեքի կրկնապատիկի չափով: Սույն կետի տառերն նախադասությամբ սահմանված պահանջները խախտելու դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի միակողմանի հրաժարվել Բաժանորդին հետագա Ծառայությունների մատուցումից՝ սույն Պայմանագրերով սահմանված կարգով և ժամկետով նախապես ծանուցելով Բաժանորդին:

2.7. Բաժանորդային պայմանագիր կնքելու համար Բաժանորդ դառնալու ցանկություն ունեցող անձի կողմից Պայմանագիրը կնքելիս՝ այդ թվում որոշ գործառնություններ (գործառնություններ) հայցելիս, ներկայացվում են հետևյալ Պահանջվող փաստաթղթերը.

2.7.1. Ֆիզիկական անձ Բաժանորդի դեպքում՝

- Անձը հաստատող փաստաթուղթ՝ անձնագիր կամ նույնականացման քարտ,
- ՀՀ քաղաքացիների դեպքում՝ հանրային ծառայությունների համարանիշ (ՀԾՀ)

կամ հանրային ծառայությունների համարանիշ չունենալու մասին տեղեկանք, իսկ օրտերերկրյա քաղաքացիների կամ քաղաքացիություն չունեցող անձի դեպքում՝ ՀՀ տարածքում կացության կարգավիճակը հաստատող փաստաթուղթ (տեղադրության դեպքում),

• Բաժանորդի ներկայացուցչի միջոցով հանդես գալու դեպքում՝ նուրսրական կարգով հաստատված փազորագիր և ներկայացուցչի անձը հաստատող փաստաթուղթ,

• Օպերատորի պահանջի դեպքում՝ Բաժանորդի այն տարածքի նկատմամբ իր իրավունքը հաստատող փաստաթուղթը, որտեղ պետք է տեղադրվի Սարքը և մատուցվեն Ծառայությունները,

- Օպերատորի պահանջով անհրաժեշտության դեպքում նաև այլ փաստաթղթեր:

2.7.2. Իրավաբանական անձ Բաժանորդի դեպքում՝

• Իրավաբանական անձի վերաբերյալ քաղվածք իրավաբանական անձանց պետական ռեգիստրից (պետական գրանցման վկայական),

• հարկ վճարողի հաշվառման համարը (եթե նշված չէ պետական գրանցման վկայականում),

- Իրավաբանական անձի անունից հանդես եկող ներկայացուցչի անձը և նրա

լիսզգորությունը հաստատող փաստաթուղթ,

- Օպերատորի պահանջի դեպքում՝ Բաժանորդի այն տարածքի նկատմամբ իր իրավունքը հաստատող փաստաթուղթը, որտեղ պետք է տեղադրվի Սարքը և մատուցվեն ծառայությունները,

- Օպերատորի պահանջով անհրաժեշտության դեպքում նաև այլ փաստաթղթեր:

2.7.3. Սույն Պայմանների 2.7.1 և 2.7.2 ենթակետերով սահմանված փաստաթղթերը Անհատ ձեռնարկատիրոջ Բաժանորդի կողմից Պայմանագիրը Կնքելիս պահանջվում են վերջինիս կարգավիճակի տալիս անհրաժեշտությունների հաշվառմամբ:

2.8. Բաժանորդի կողմից Օպերատորին ներկայացված փաստաթղթերով հավաստվող տվյալների փոփոխության դեպքում, Բաժանորդը պարտավոր է 10 (տասը) օրվա ընթացքում այդ մասին հայտնել Օպերատորին և ներկայացնել գործող տվյալները հավաստող փաստաթղթերը:

2.9. Բաժանորդային պայմանագիր կնքելու համար Բաժանորդը ներկայացնում է հստակ նշում է նախընտրած Ծառայությունների ցանկը, Սակագնային պլանները/փաթեթները:

2.10. Պայմանագիրը կնքելիս հետո մեկտեղ ներկայացվում են համապատասխան Պահանջվող փաստաթղթերը:

2.11. Բաժանորդի կողմից կնքվող Պայմանագրի, փաստաթղթերի, այդ թվում նաև անվանափոխության, լուծման և այլ նմանապիսի դիմումների ձևը և բովանդակությունը սահմանում է Օպերատորը:

2.12. Պայմանագիրը պետք է ստորագրված լինի Բաժանորդի կողմից կամ նրա լիսզգորված անձի կողմից:

2.13. Բաժանորդը Պայմանագիրը կարող է կնքել Օպերատորի Վաճառքի և սպասարկման սրահում, կամ Օպերատորի կողմից հանդես գալու իրավունք ունեցող անձի հետ:

2.14. Կնքելով Բաժանորդային պայմանագիրը Կողմերը հաստատում ու հավաստիացնում են, որ՝

- ունեն Բաժանորդային Պայմանագիրը կնքելու և դրա պայմաններն ու դրույթները կատարելու համար անհրաժեշտ բոլոր լիսզգորություններն ու իրավասությունները,

- Բաժանորդային պայմանագիրը համարվում է պարզաժամ կերպով ստորագրված և իրավաբանական ուժ ունի Կողմերի համար,

- պարզաժամ կերպով կատարվել են բոլոր անհրաժեշտ իրավական գործողությունները, որոնցով Կողմերին իրավունք կվերապահվի իրագործել Բաժանորդային պայմանագրով սահմանված իրավունքներն ու պարտավորությունները:

2.15. Բաժանորդի հետ Պայմանագիրը կնքելիս նշվում է Օպերատորի կողմից հայտարարված այն Սակագնային պլանը/փաթեթը, որի պայմաններով նա ցանկանում

է ստանալ Ծառայությունները, ինչպես նաև, հնարավորության դեպքում, Օպերատորի կողմից ներկայացված սարքերից ընտրում է այն սարքը, որի միջոցով կարող են մատուցվել Ծառայությունները:

2.16. Օպերատորն իրավունք ունի մերժել Բաժանորդին Ծառայությունների մատուցումը, եթե մերժումը պայմանավորված է Օպերատորի Տեխնիկական հնարավորությունների բացակայությամբ, այդ թվում նաև այն դեպքում, երբ Բաժանորդի կողմից պահանջվող Ծառայությունների մատուցման աշխարհագրական տարածքը դուրս է Տանցի հասանելիության տարածքի սահմաններից կամ պահանջում է չհիմնավորված ծախսեր, ինչպես նաև այն դեպքում, երբ Բաժանորդը չի ներկայացրել Պահանջվող փաստաթղթերը:

2.17. Օպերատորն իրավունք ունի նաև մերժել Բաժանորդին Ծառայությունների մատուցումը, եթե Ծառայությունների մատուցման ցանկալի հասցեում մեկ այլ Բաժանորդային պայմանագրի շրջանակներում արդեն մատուցված Ծառայությունների դիմաց կան չմարված պարտավորություններ և այդ առիթնք ունեն ընդհանուր տնտեսական շահ:

2.18. Բաժանորդի պահանջի մերժման մասին Օպերատորը 7 (յոթ) աշխատանքային օրվա ընթացքում հայտնում է Բաժանորդին: Օպերատորը Բաժանորդին մերժման մասին ծանուցում է հեռախոսային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային փոստով, որը Բաժանորդը նշել է: Գրավոր ձևով մերժման մասին ծանուցումն Օպերատորը հանձնում է Բաժանորդին իր Վաճառքի և սպասարկման սրահում կամ փոստով՝ Բաժանորդի կողմից նշված հասցեով:

Մերժման ծանուցումը ներկայացնելու (ուղարկելու) պահից Բաժանորդային պայմանագիրը համարվում է լուծված:

2.19. Ծառայությունները մատուցվում են Օպերատորի Տանցի առկա տեխնիկական հնարավորություններին և թողունակությանը, Տանցի Ծածկույթին/Հասանելիության Տարածքին, օգտագործվող սարքավորումների հնարավորություններին ու տաանձնակազմություններին համապատասխան և դրանց սահմաններում:

2.20. Օպերատորի Տանցի անխափան աշխատանքը, անվտանգությունն ու Ծառայության որակն ապահովելու, Տանցի հնարավորությունները համապատասխան բաշխելու, ինչպես նաև Ծառայությունների հասանելիությունն ապահովելու համար Օպերատորն ինքն է սահմանում անհրաժեշտ տեխնիկական միջոցները, այդ թվում՝ Օպերատորն իրավունք ունի իր հայեցողությամբ ձեռնարկելու իրավիճակին համապատասխան միջոցառումներ, կիրառելու Ծառայությունների ծավալի և/կամ արագության սահմանափակումներ և սահմանելու տաանձնակազմություններ: Նշվածի մասին, հնարավորության դեպքում, Օպերատորը պետք է տեղեկացնի Բաժանորդներին հրապարակային հայտարարություններ անելու միջոցով:

2.21. Օւպերատորը ձեռնարկում է հնարավոր ողջամիտ միջոցներն ապահովելու համար Ծառայությունների պարշտ և շարունակական մատուցումը և Բաժանորդի հասանելիությունը Ծառայությանը և Տանցին, սակայն Ծառայությունների պարշտ և շարունակական մատուցումն ապահովելու Օւպերատորի պարտականությունը լավագույն ջանքերը գործադրելու պարտականություն է, և ոչ ավելին: Ըստ այդմ, Օւպերատորը չի երաշխավորում՝

2.21.1. այնպիսի հանգույցների կամ սերվերների հետ տեղեկաբերական փոխանակումը, որոնք ժամանակավոր կամ մշտապես տնտեսական են ինտերնետային ցանցի միջոցով,

2.21.2. Ծառայությունների մատուցման ընթացքում ընդհարումների, սխալների, տրագոպայան և որակի տեղումների, տարանջամների և այլ խափանումների ու խաթարումների բացակայությունը, ինչպես նաև Ծառայության հասանելիության տեղեկատվությունը,

2.21.3. Օւպերատորի Տանցի հետ հասանելիության հաստատումը՝ նախապես հայտարարված տեսական կամ միջին տրագոպայան տալիս ապահովելու:

2.22. Ծառայություններից օգտվելու և/կամ դրանց հասանելիություն ունենալու հնարավորությունը կամ Ծառայությունների որակը կախված է ստորև նշված այնպիսի հանգամանքներից և գործոններից, որոնք կարող են տալիս անհավասարակշռված Ծառայության ընդհարումներ, որակի վատացումներ, կապի տրագոպայան տարանջամներ կամ այլ խափանումներ, և որոնք դուրս են Օւպերատորի վերահսկողությունից: Այդպիսի հանգամանքներ ու գործոններ են՝

2.22.1. ոչ բարենպաստ աշխատանքային միջավայրը (խոնավության տարիման, սարքավորման բնականոն աշխատանքի համար չնախատեսված շարք բարձր կամ ցածր ջերմաստիճան և այլն),

2.22.2. Բաժանորդի անձնական սարքավորման որակը, հնարավորությունները և տանձնահարկությունները, տեխնիկական անսարքությունը կամ սխալ կարգաբերումները (մատուցվող Ծառայության հետ տնտեսական օպերացիոն համակարգերը, վիրուսները և այլն),

2.22.3. այլ օպերատորների ցանցերի և սարքավորումների որակը, տանձնահարկությունները և հնարավորությունները, նրանց ցանցում տեղա տեղադրված սարքավորումները, վթարները, անսարքությունները, վերջիններիս աշխատանքային ռեժիմը, ցանցային կամ կայանի վթարները կամ անսարքությունները,

2.22.4. խոր ստորային իրավիճակները (ընդհանրություն, երկրաշարժեր, պարերազմ, պետական մարմինների որոշումներ, էլեկտրատնտեսական խափանումներ,

համաճարակներ և այլն),

2.22.5. Կամ նմանաբնույթ այլ հստակացումները:

2.23. Օպերատորը պարտավոր է վերականգնել բաժանորդին մատուցվող ծառայություն(ներ)ը՝ ընդհարման պարճառի վերացումից հետո՝ 48 ժամվա ընթացքում:

2.24. Օպերատորը ծառայությունները մատուցում է շուրջօրյա (շաբաթը յոթ օր, օրը քսանչորս ժամ) ռեժիմով՝ առանց ընդհարումների:

2.25. Եթե ծառայությունների մատուցման ռեժիմը խախտվում է սույն Պայմանագրով չսահմանված և Օպերատորի հսկողության տիրույթում գտնվող պարճառներով, խախտման կամ անսարքության մասին տեղեկանալուց հետո Օպերատորը պարտավոր է որոշամիջոցառման վերացնել թերությունները:

2.26. Օպերատորի կողմից ծառայությունների մատուցումը պահանջում է Բաժանորդի տարածքում Սարքի տեղադրում: Տեխնիկական հնարավորությունների տեղադրության և սույն Պայմանագրի պահանջները բավարարելու դեպքում Պայմանագիրը կնքելու և Պահանջվող փաստաթղթերն Օպերատորին ներկայացնելու օրվանից 10 (տասը) օրվա ընթացքում Օպերատորը պարտավոր է Բաժանորդի տարածքում տեղադրել համապատասխան Սարքը և միացնել Տանցին:

2.27. Եթե Բաժանորդն ունի Օպերատորի պահանջներին համապատասխանող սարք, որով ըստ Օպերատորի մասնագետների հնարավոր կլինի օգտվել Օպերատորի կողմից մատուցվող ծառայություններից, ապա Բաժանորդի ցանկությամբ, Տեխնիկական հնարավորությունների տեղադրության և սույն Պայմանագրի պահանջները բավարարելու դեպքում Պայմանագիրը կնքելու և Պահանջվող փաստաթղթերն Օպերատորին ներկայացնելու օրվանից 10 (տասը) օրվա ընթացքում Օպերատորը պարտավոր է համապատասխան ցանցային միացումները ապահովելով միացնել Բաժանորդի սարքը Տանցին:

2.28. Սույն Պայմանագրերը և որոշ այլ փաստաթղթեր, որոնց Բաժանորդը կստող է ծանոթանալ և ձեռք բերել Պաշտոնական վեբ կայքից, Բաժանորդի կողմից գրավոր չպահանջելու դեպքում թղթային տարբերակով վերջինիս չեն տրամադրվում:

2.29. Բաժանորդն իրավունք ունի Օպերատորի կողմից սահմանված կարգով փոփոխելու նախընտրած ծառայությունների ցանկը, Սակագնային պայմանագրերները (բացառությամբ Օպերատորի Պաշտոնական վեբ կայքում զերեկված ծառայությունների մատուցման այլ պայմաններով սահմանված դեպքերի)՝ ներկայացնելով համապատասխան դիմումը և Պահանջվող փաստաթղթերը, պայմանով, որ այդպիսի պահանջ ներկայացնելու պահին Բաժանորդը Օպերատորի նկատմամբ չի ունենա չմարված պարք:

3. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՆԿԱՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆԸ

3.1. Օպերատորը Ծառայությունները մատուցում է ՀՀ օրենսդրությանը, Օպերատորին տրամադրված փյունգիաներին և թույլտվություններին, Բաժանորդային Պայմանագրին, սույն Պայմաններին ու ներքին այլ ակտերին համապատասխան:

3.2. Ծառայությունների նկարագրությունը, Ծառայությունների նկատմամբ կիրառելի սակագները, պայմանները և կանոնները սահմանվում են Օպերատորի կողմից: Օպերատորը կարող է որպես մեկ ծառայություն մատուցել ծառայությունների միասնական փաթեթ:

3.3. Օպերատորի կողմից մատուցվող Ծառայությունների, Սակագնային պլանների/փաթեթների առանձնահատկությունները, բնույթը, տեսակը, նկարագրությունը, դրանց նկատմամբ կիրառվող սակագները, զեղչային ու այլ առաջարկները և այլ տեղեկություններ մանրամասնորեն ներկայացվում են Վաճառքի և սպասարկման սրահներում և Պեշտոնակյան վեբ կայքում:

3.4. Ծառայությունները մատուցվում են Օպերատորի ցանցի առկա տեխնիկական հնարավորությունների սահմաններում:

3.5. Օպերատորի կողմից սահմանված դեպքերում Ծառայությունները կարող են մատուցվել Օպերատորի և իր կողմից նշված երրորդ անձանց կողմից համատեղ:

3.6. Օպերատորի կողմից մատուցվող Ծառայությունները հեղուկային են՝

- Լայնաշերտ ինտերնետ հասանելիության ծառայություն,
- Հեռուստատեսության ծառայություն (IPTV, OTT):

3.7. Ծառայությունները մատուցվում են Բաժանորդին օգտագործման իրավունքով, իսկ սույն Պայմաններով կամ Պայմանագրով նախատեսված դեպքերում նաև սեփականության իրավունքով, տրամադրված Սարքի կամ Բաժանորդի՝ Օպերատորի կողմից սահմանված տեխնիկական պայմաններին համապատասխանող սարքի Ցանցին միացման եղանակով:

3.8. Ծառայությունները մատուցվում են կանխավճարային կամ հետվճարային հիմունքներով:

3.9. Ծառայությունները մատուցվում են Հայաստանի Հանրապետության տարածքում:

3.10. Դառնալով Բաժանորդային պայմանագրի կողմ՝ Բաժանորդը լռելյայն տալիս է իր համաձայնությունը ստանալու գովազդային, առևտրային և/կամ այլ հաղորդագրություններ Օպերատորի կողմից մատուցվող Ծառայությունների վերաբերյալ բջջային հեռախոսահամարի և/կամ էլեկտրոնային փոստի միջոցով, որը

Բաժանորդը նշել է Պայմանագրի մեջ: Դրանք ստանալուց հրաժարվելու ցանկության մասին Բաժանորդը պետք է գրավոր տեղեկացնի Օպերատորին:

Սույն կետով նախատեսված գովազդային նյութերի վերաբերյալ ծանուցումներ ստանալուց հրաժարվելու Բաժանորդի իրավունքը չի տարածվում Բաժանորդի և Օպերատորի միջև հաղորդակցության շրջանակներում՝ այդ թվում սույն Պայմանագրի կամ Օպերատորի կողմից ընդունված այլ իրավական ակտերի ընդունման ու դրանց փոփոխությունների վերաբերյալ Բաժանորդին ծանուցումներ ուղարկելու վրա:

4. ՍԱՐՔԻ ՕԳՏԱԳՈՐԾՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ

4.1. Ծառայությունների մատուցման նպատակով Օպերատորի կողմից Բաժանորդին տրամադրված Սարքի նկարմամբ սեփականության իրավունքը պարկանում է Օպերատորին, իսկ Բաժանորդը ձեռք է բերում Սարքի օգտագործման իրավունք, բացառությամբ սույն Պայմանագրով և/կամ Պայմանագրով սահմանված դեպքերի: Բաժանորդն իրավունք չունի Սարքը կամ դրա նկարմամբ օգտագործման իրավունքը փոխանցել երրորդ անձանց: Բաժանորդը պարտավոր է Սարքն օգտագործել միայն Պայմանագրով և Պայմանագրով սահմանված նպատակներին ու կարգին համապատասխան: Սարքը և դրա տեղադրման համար նախատեսված մատյանը, ինչպես նաև այլ տեխնիկական միջոցները հանձնվում են հանձնման ընդունման ակտով:

4.2. Բաժանորդը պարտավոր է ապահովել Սարքի պահպանությունը, ձեռնարկելով բոլոր անհրաժեշտ միջոցները, Սարքն օգտագործել Օպերատորի, արտադրողի կողմից և այլ կերպ Սարքին ներկայացվող պահանջներին և շահագործման կանոններին համապատասխան:

4.3. Բաժանորդը պարտավորված է կրում Սարքին պարճառված այն վնասի կամ դրա կորստի համար, որն առաջացել է Բաժանորդի մեղքով կամ նրա կողմից Սարքի պահպանության համար բավարար գործողություններ չձեռնարկելու արդյունքում:

4.4. Բաժանորդը չպետք է իրեն տրամադրված Սարքն օգտագործի անհամարելելի այլ սարքավորումների հետ կամ որևէ այլ եղանակով, որը կարող է ազդել Օպերատորի ցանցի և/կամ սարքավորումների ապահով և անխափան աշխատանքի վրա:

4.5. Սարքի տեղադրումը, կարգաբերումը և տեղափոխումը /մատուցվող Ծառայությունների հասցեափոխության դեպքում/ իրականացվում է միայն Օպերատորի մասնագետների կողմից:

4.6. Բաժանորդը պարտավոր է Սարքը օգտագործել միայն այն վայրում, որտեղ այն տեղադրվել և կարգաբերվել է Օպերատորի մասնագետների կողմից՝ միայն

Օպերատորի կողմից մատուցվող ծառայություններից օգտվելու նպատակով՝ Օպերատորի գրավոր համաձայնությամբ՝ Բաժանորդն իրավունք ունի Սարքը ապամոնտաժել և տեղափոխել/տեղաշարժել Օպերատորի հեջի համաձայնեցված վայր:

4.7. Տանկագած դեպքում Ծառայությունների մատուցման թերությունները վերացնելու նպատակով Բաժանորդը պարտավոր է թույլ տալ Օպերատորի ներկայացուցչին աշխատել Տանցի, Սարքի, այլ սարքավորումների վրա, սահմանափաժան կեյի վրա, Տանցին, Սարքին, հեռախոսացանցին կամ ինտերնետային ցանցին միացված լարերի և վերջնակետային սարքավորումների վրա:

4.8. Ծառայությունների մատուցման թերությունների վերացման ծախսերը կրում է Բաժանորդը, եթե թերություններն առաջացել են Բաժանորդի մեղքով:

4.9. Օպերատորն իրավունք ունի Բաժանորդի տարածքում Տանցային միացումներ կատարելու համար Բաժանորդից պահանջելու միացման վճար:

4.10. Օպերատորն իրավունք ունի սահմանելու և կիրառելու հստակ պահանջներ կամ սահմանափակումներ իր կողմից օգտագործման իրավունքով տրամադրվող Սարքի նկատմամբ:

4.11. Օպերատորը պարտախանարու չէ իր կողմից տրամադրված Սարքի միջոցով Բաժանորդին պարճառված վնասի համար, եթե դա տեղի է ունեցել Բաժանորդի կողմից Սարքի ոչ պարշաճ օգտագործման արդյունքով:

4.12. Սարքի կորստի կամ գողության դեպքում Բաժանորդը պարտավոր է այդ մասին անհապաղ գրավոր հայտնել Օպերատորին:

4.13. Բաժանորդը պարտախանարություն է կրում իրեն տրամադրված Սարքի միջոցով երրորդ անձանց կողմից Ծառայությունների ցանկացած օգտագործման համար, ինչպես նաև Բաժանորդին տրամադրված Սարքի՝ երրորդ անձանց կողմից ոչ պարշաճ օգտագործման համար: Տվյալ դեպքերում, մինչև Սարքի կորստի կամ գողության մասին Օպերատորին պարշաճ տեղեկացումը, տվյալ Սարքն օգտագործող է համարվում Բաժանորդը:

4.14. Օպերատորը պարտավորվում է Բաժանորդի կողմից Սարքի կորստի կամ գողության մասին պարշաճ ծանուցվելու դեպքում կասեցնել Ծառայությունների մատուցումը:

4.15. Բաժանորդն իրավունք չունի օգտագործել Սարքն այլ սարքերի հեջի, որոնց նախարեսված չեն նման օգտագործման համար կամ օգտագործել Սարքն որևէ այլ կերպ, որը կարող է վնաս հասցնել Սարքին, Տանցին կամ որևէ ձևով ազդել Սարքի և/կամ Տանցի գործառնության վրա:

4.16. Օպերատորի կողմից Բաժանորդին տրամադրվող Սարքը, ինչպես նաև դրանց պարկանելիքներն ու մասերը և/կամ դրանց վրա Օպերատորի կողմից կատարված ցանկացած փոփոխությունները, բարելավումները, վերանորոգման աշխատանքների արդյունքները Օպերատորի սեփականությունն են և Բաժանորդը չի

կատարող այն փոխանցել, վերծակալությանը տրամադրել կամ փոփոխության ենթարկել որևէ կերպ:

4.17. Սարքը հանձնվում է Բաժանորդին և հետ է վերցվում Բաժանորդից Կողմերի միջև կազմված և Բաժանորդային պայմանագրի սնրաժանեյի մասը հանդիսացող հանձնման ընդունման ակտի հիման վրա:

4.18. Սարքի ոչ պարշտն օգտագործման, պարտահական կորստի, վնասվածքի կամ հափշտակության ռիսկը փոխանցվում է Բաժանորդին՝ Սարքի հանձնման ընդունման ակտը ստորագրելուց հետո:

4.19. Սարքի կորստի, հափշտակության կամ վնասման դեպքում Բաժանորդին նոր Սարքի տրամադրումը հնարավոր է միայն Բաժանորդի կողմից հին Սարքի համար փոխհարուցում վճարելուց հետո:

4.20. Օպերատորը պարտավորվում է անվճար փոխարինել Բաժանորդին տրամադրված Սարքը նոր Սարքով, եթե Օպերատորի կողմից հայտնաբերվել են հին Սարքի տրամադրական թերություններ:

4.21. Բաժանորդային պայմանագրի գործողության ավարտից (լուծումից) հետո (անկախ լուծման պարճառներից) կամ որոշակի ժառայություն(ներ)ի մատուցումը դադարեցնելու դեպքում Բաժանորդը պարտավոր է 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում հանձնել (վերադարձնել) Օպերատորին վերջինիս կողմից տրամադրված Սարքը, դրա պարկանելիքները և սարքին վիճակում (հաշվի տոնելով դրանց բնական մաշվածությունը): Սարքի և/կամ դրա պարկանելիքները Օպերատորին վերադարձնելու նպարակով դրանց ապամոնտաճման աշխատանքները իրականացնելու համար Բաժանորդը պարտավոր է Օպերատորի մասնագետների համար ստեղծել հնարավորություն, իսկ Օպերատորի գրավոր համաճայնության դեպքում՝ իրականացնել ապամոնտաճման աշխատանքներն ինքնուրույն՝ առանց Սարքին և/կամ դրա պարկանելիքներին վնաս պարճառելու, և հանձնել այն Օպերատորին վաճառքի և սպարակման սրահ:

4.22. Բաժանորդի կողմից Սարքը և/կամ դրա պարկանելիքները Օպերատորին չվերադարձնելու դեպքում, Բաժանորդը պարտավոր է 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում Օպերատորին վճարել հանձնման ընդունման ակտում նշված Սարքի և/կամ դրա պարկանելիքների տրճեքը /գումարը/:

5. ՕՊԵՐԱՏՈՐԻ ԵՎ ԲԱԺԱՆՈՐԴԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐՆ ՈՒ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

5.1. Բաժանորդային պայմանագիրը, սույն Պայմանների, ինչպես նաև Օպերատորի կողմից սահմանված այլ ակտերի կատարման ապահովման նպարակով՝ Բաժանորդը պարտավորվում է՝

5.1.1. Կատարել ու պահպանել Օպերատորի կողմից սահմանված ու

հրապարակված Պայմանների, կանոնների պահանջները և հետևել դրանց ընթացքին,

5.1.2. Օպերատորի կողմից սահմանված կարգով վճարել մատուցված Ծառայությունների դիմաց, իսկ Օպերատորի կողմից նախարեսված լինելու դեպքերում կատարել երաշխիքային դեպոզիտի վճարում կամ կանխավճար,

5.1.3. Ծառայություններից օգտվել Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը, Բաժանորդային պայմանագրին, սույն Պայմաններին և Օպերատորի կողմից սահմանված այլ կանոններին ու պահանջներին համապատասխան՝ չխախտելով երրորդ անձանց իրավունքները,

5.1.4. Չերժ մնալ սույն Պայմաններին և/կամ Բաժանորդային Պայմանագրին հակասող ցանկացած եղանակով Օպերատորի մատուցած Ծառայություններն օգտագործելուց,

5.1.5. Չօգտագործել մատուցվող Ծառայություններն այլ անձանց համանման ծառայությունների մատուցման համար, չվերավաճառել Ծառայությունները, կամ տրամադրել այլ անձանց որևէ իրավունքով,

5.1.6. Չփոխանցել երրորդ անձանց Բաժանորդային պայմանագրով ստանձնած իրավունքներն ու պարտավորությունները՝ առանց Օպերատորի գրավոր համաձայնության,

5.1.7. Չօգտագործել Սարքն այլ սարքերի հետ, որոնք նախարեսված չեն նման օգտագործման համար կամ օգտագործել Սարքը որևէ այլ կերպ, որը կարող է վնաս հասցնել Սարքին, Տանցին կամ որևէ ձևով ազդել Սարքի և/կամ Տանցի գործառնության վրա,

5.1.8. Օպերատորի կողմից տրամադրված Սարքը պահպանել պարշաճ և սարքին վիճակում, Սարքին վերաբերվել խնամքով, զերծ մնալ Սարքի ոչ պարշաճ օգտագործումից,

5.1.9. Սարքը չտեղափոխել առանց Օպերատորի թույլտվության և Սարքը օգտագործել այն տարածքում, որտեղ այն տեղադրվել և կարգաբերվել է Օպերատորի մասնագետների կողմից,

5.1.10. Բաժանորդային պայմանագրի գործողության ավարտից (լուծումից) հետո (սնկախ լուծման պարճառներից) կամ որոշակի Ծառայություն(ներ)ի մատուցումը դադարեցնելու դեպքում 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում հանձնել (վերադարձնել) Օպերատորին վերջինիս կողմից տրամադրված Սարքը, դրա պարկանելիքները և սարքին վիճակում (հսշվի առնելով դրանց քննակնն մատչելիությունը):

5.1.11. Սարքի և/կամ դրա պարկանելիքներն Օպերատորին վերադարձնելու նպատակով դրանց ապամոնիթինգի սեփականությունը իրականացնելու համար Օպերատորի մասնագետների համար ստեղծել հնարավորություն, իսկ Օպերատորի գրավոր համաձայնության դեպքում՝ իրականացնել ապամոնիթինգի սեփականությունը ինքնուրույն՝ առանց Սարքի և/կամ դրա պարկանելիքներին վնաս պատճառելու, և հանձնել այն Օպերատորին վաճառքի և սպասարկման սրահ:

5.1.12. Սարքը և/կամ դրա պարկանելիքները Օպերատորին չվերադարձնելու դեպքում վճարել հանձնման ընդունման ակտում նշված Սարքի և/կամ դրա պարկանելիքների արժեքը,

5.1.13. Օպերատորի կողմից ներկայացված հաշիվներում անհամապատասխանություններ հայտնաբերելու դեպքում Հաշիվերու ամսվա ավարտից 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում հայտնել այդ անհամապատասխանությունների մասին Օպերատորին, վիճարկելով հաշիվը: Վերոհիշյալ ժամկետի ավարտից հետո Բաժանորդը չի կարող այլևս վիճարկել Հաշիվերու ամսվա համար Օպերատորի կողմից ներկայացված հաշիվը,

5.1.14. Անհատադ տեղեկացնել Օպերատորին Սարքի կորստի կամ հափշտակման մասին՝ Օպերատորին ներկայացնելով Սարքի նկատմամբ իրավունքները և Բաժանորդի (լիսցոնզիատ անձի) ինքնությունը հաստատող փաստաթղթեր,

5.1.15. Հեղել Բաժանորդային պայմանագրում Օպերատորի կողմից կատարվող փոփոխություններին, որոնք հրապարակվում են Պաշտոնական վեբ կայքում և/կամ ներկայացվում Վաճառքի և սպասարկման սրահներում:

5.2. Բաժանորդն իրավունք ունի՝

5.2.1. Տեխնիկական հնարավորության սահմաններում ստանալ Ծառայությունները, ինչպես նաև տեղեկարկություն ստանալ տալիսարկվող Ծառայությունների, կիրառվող Սակագնային պայմանագրերի, մատուցված Ծառայությունների տեսակի, ծավալի, արժեքի, գանձված գումարների և Անձնական հաշիվ ընթացիկ մնացորդի մասին,

5.2.2. Օպերատորի կողմից սահմանված կարգին համապատասխան փոփոխել իրեն մատուցվող Ծառայությունների ցանկը և Սակագնային պայմանագրերի/փաթեթները,

5.2.3. Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ կամ Օպերատորի կողմից սահմանված կանոններով նախատեսված դեպքերում և Տեխնիկական հնարավորության սահմաններում հրաժարվել Օպերատորի կողմից Ցանցի միջոցով տարածվող գովազդային հաղորդագրությունների ստացման հնարավորությունից,

5.2.4. Գրավոր տեղեկացնելով Օպերատորին՝ միակողմանիորեն հրաժարվել Բաժանորդային պայմանագրից՝ վճարելով մինչև Բաժանորդային պայմանագրի լուծման օրն իրեն մատուցված Ծառայությունների համար, ինչպես նաև Բաժանորդային պայմանագրի միակողմանի լուծման համար Օպերատորի կողմից նախարեսված այլ վճարումները (տույժերը, տուգանքները, հրաժարագինը), եթե այդպիսիք տեղի են:

5.3. Բաժանորդային պայմանագիրը, սույն Պայմանների, ինչպես նաև Օպերատորի կողմից սահմանված այլ ակտերի կատարմանն ապահովման նպատակով **Օպերատորը պարտավորվում է՝**

5.3.1. Ծառայություններից օգտվելու նպատակով հատկացնել Բաժանորդին Սարքը և կատարել համապատասխան ցանցային միացումներ,

5.3.2. Սահմանված կարգով Բաժանորդին տրամադրել ճշգրիտ տեղեկավորություն՝ Օպերատորի ցանցի հասանելիության, Տեխնիկական հնարավորությունների, Բաժանորդի կողմից ընտրված Սակագնային պլանով/փաթեթով նախարեսված Ծառայությունների տառնձնախարկությունների, հատկանիշների, Ծառայությունների մատուցման պայմանների, մատուցված Ծառայությունների ծավալի և Անձնական հաշվի մնացորդի մասին,

5.3.3. Տեխնիկական հնարավորությունների սահմաններում ապահովել Ծառայություններից օգտվելու Բաժանորդի հնարավորությունը,

5.3.4. Ձեռնարկել բոլոր անհրաժեշտ միջոցներն իր կողմից մատուցվող Ծառայությունների պարշաճ որսկն ապահովելու համար,

5.3.5. Հանրության համար հասանելի դարձնել մատուցվող Ծառայություններից օգտվելու համար անհրաժեշտ տեղեկավորությունը,

5.3.6. Սույն Պայմանները, Սակագնային պլանները/փաթեթները, ինչպես նաև դրանց փոփոխությունները, լրացումները հրապարակել Պաշտոնական վեբ կայքում,

5.3.7. Սույն Պայմաններում, տառնձին Ծառայությունների պայմաններում, Սակագնային պլաններում/փաթեթներում նախարեսվող՝ Բաժանորդի իրավական վիճակը վստահեցնող փոփոխությունների, լրացումների նախարեսման վերաբերյալ կարճ հաղորդագրությունների (SMS), էլեկտրոնային նամակների, ավտոմատ հեռախոսազանգերի կամ հեռուստատեսային հաղորդագրությունների (TVMS) միջոցով բաժանորդներին ծանուցել (նշված եղանակներով սույն ենթակետում նախարեսված տեղեկավորության ուղարկումը, հայտնումը), բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Բաժանորդը գրավոր կարգով հրաժարվել է սույն ենթակետում նշված ծանուցումը ստանալուց:

5.4. Օպերատորն իրավունք ունի՝

5.4.1. Իրականացնել փոփոխություններ սույն Պայմանների, Ծառայությունների ցանկի, հեռարձակվող տեսալսողական ծրագրերի ցանկի, Սակագնային պլանների/փաթեթների, դրանց մատուցման պայմանների, կանոնների և սակագների մեջ, սահմանված կարգով հրապարակելով դրանք իր պաշտոնական վեբ կայքում,

5.4.2. Սահմանափակումներ կիրառել Ծառայությունների ծավալների նկատմամբ՝ ելնելով տեխնիկական սահմանափակումներից,

5.4.3. Լրացուցիչ ծառայությունների համար Բաժանորդից պահանջել տրանսմիսիվներ,

5.4.4. Առանց որևէ ծանուցման, միակողմանի կարգով հրաժարվել Բաժանորդային պայմանագիրը կատարելուց, կասեցնելով Ծառայությունների մատուցումը, եթե Բաժանորդը չի վճարում իրեն մատուցված Ծառայությունների համար նախքան հաշվետու տարեկան հաշորդող տարեկան 15 (տասնհինգը) ներառյալ կամ խափարում է Բաժանորդային պայմանագրի այլ դրույթները: Ընդ որում Բաժանորդային պայմանագիրը կհամարվի լուծված (դադարեցված)՝ Բաժանորդի կողմից Բաժանորդային պայմանագրի հիման վրա Օպերատորի հանդեպ ունեցած ողջ պարտավորությունները, ներառյալ պարտքի մարման պարտավորությունը, կատարելուց և Սարքը պարշաճ կերպով հանձնման ընդունման ակտով Օպերատորին հանձնելուց հետո,

5.4.5. Բաժանորդի կողմից Բաժանորդային պայմանագրի պայմանների ու դրույթների խախտման դեպքում՝ միակողմանի հրաժարվել Բաժանորդային պայմանագրից և տպամուտուսել իր կողմից տեղադրված մատուցներն ու Սարքը,

5.4.6. Նախօրոք համաձայնեցնելով Բաժանորդի հետ՝ վերջինիս տարածքում ցանցային միացումներ կատարելու համար պահանջել միացման վճար: Միացման վճարը կարող է գանձվել Բաժանորդից այն դեպքում, եթե Օպերատորի կողմից օգտագործված նյութերի քանակը և կատարված աշխատանքների ծավալը գերազանցում են Օպերատորի կողմից սահմանված նորմերը,

5.4.7. Բաժանորդի կողմից Բաժանորդային պայմանագրի խախտման դեպքում՝ կիրառել Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված պարտասխանարկության միջոցներ,

5.4.8. Առանց Բաժանորդին նախօրոք ծանուցելու՝ միակողմանիորեն լուծել Բաժանորդային պայմանագիրը, եթե կնքվել է Բաժանորդային պայմանագիր, սակայն Բաժանորդային պայմանագրի կնքման օրվանից հաշված 1 (մեկ) տարեկան ընթացքում

Օպերատորից անկախ հանգամանքներով պայմանավորված Բաժանորդի տարածքում Սարք չի տեղադրվել և/կամ Բաժանորդին Ծառայություններ չեն մատուցվել:

5.4.9. Անբողջությամբ կամ մասամբ փոխանցելու Բաժանորդային պայմանագրով ամրագրված իր իրավունքները կամ զիջելու իր պարտավորություններն այլ անձի՝ առանց Բաժանորդ(ներ)ի համաձայնության,

5.4.10. Բաժանորդից պահանջել հանձնման ընդունման ակտում նշված Սարքի և դրա պարկանելիքների արժեքը (գումարը), եթե վերջինս չի վերադարձրել դրանք:

6. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԱՐԺԵՔԸ ԵՎ ՎՃԱՐՈՒՄՆԵՐԻ ԿԱՐԳԸ

6.1. Օպերատորը միակողմանիորեն սահմանում և փոփոխում է Ծառայությունների արժեքները:

6.2. Ծառայությունների տեսակի, արժեքի և բնութագրի վերաբերյալ տեղեկությունները զերեղված են Օպերատորի Պաշտոնական վեբ կայքում, Վաճառքի և սպասարկման սրահներում:

6.3. Ծառայությունների նկատմամբ կիրառվում են Բաժանորդի կողմից ընտրված Սակագնային պլանի/փաթեթի համար Օպերատորի կողմից սահմանված սակագները, որոնք հրապարակված են Օպերատորի Պաշտոնական վեբ կայքում և ներկայացված են Օպերատորի Վաճառքի և սպասարկման սրահներում:

6.4. Կախված Սակագնային պլանի/փաթեթից, Ծառայությունների դիմաց վճարումները պետք է կատարվեն կանխավճարային կամ հետվճարային եղանակով, ինչպես նաև կարող է պահանջվել երաշխիքային դեպոզիտ կամ այլ ապահովություն:

6.5. Կանխավճարային եղանակով Ծառայությունների դիմաց վճարելու դեպքում, եթե այլ բան սահմանված չէ Օպերատորի կողմից, Ծառայությունները մատուցվում են Անձնական հաշվում առկա միջոցների և Օպերատորի կողմից սահմանված ժամկետի սահմաններում:

6.6. Կանխավճարային եղանակով Ծառայությունների դիմաց վճարելու դեպքում մատուցված Ծառայություններին համապատասխանող գումարները ուղղակիորեն նվազեցվում են Անձնական հաշվի մնացորդից և Օպերատորն ապահովում է հնարավորություն Անձնական հաշվի մնացորդն էլեկտրոնային կամ այլ եղանակով ստուգելու համար:

6.7. Բաժանորդը կատարում է կանխավճարները Սակագնային պլանով/փաթեթով նախատեսված ժամկետներում:

6.8. Ծառայություններ հետվճարային (սպառիկ) հիմունքներով Բաժանորդին մատուցելու դեպքում Բաժանորդը պարտավոր է սահմանված ժամկետում վճարել մատուցված Ծառայությունների համար հաշվարկված գումարները:

6.9. Բաժանորդին մատուցված Ծառայությունների տեսակը, ժամադր, արժեքը

հաշվառվում է Բիլինգային համակարգի միջոցով:

6.10. Օպերատորը մինչև Հաշվեփու ժամանակաշրջանին հաջորդող ամսվա 5 (հինգը) իր Վաճառքի և սպասարկման սրահներում, ինչպես նաև իր Պաշտոնական վեբ կայքում բերված գործակալներին տրամադրում է տեղեկություն Բաժանորդին մատուցված Ծառայությունների համար վճարման ենթակա գումարի չափի մասին:

6.11. Բաժանորդի համար մատուցված Ծառայությունների դիմաց ամսական վճարման ենթակա գումարի համար հիմք է հանդիսանում Օպերատորի Բիլինգային համակարգի հաշվարկը, որի հիման վրա կարող է տրամադրվել հաշիվ ապրանքագիր կամ այլ հաշվարկային փաստաթուղթ:

6.12. Եթե այլ բան սահմանված չէ Սակագնային փաթեթի նկարագրությամբ, Բաժանորդը պարտավոր է ինքնուրույն ճշտել վճարման ենթակա գումարը և Հաշվեփու ժամանակաշրջանին հաջորդող ամսվա մինչև 15 ը ներստյալ վճարել Օպերատորի կողմից Հաշվեփու ժամանակաշրջանի համար հաշվարկված գումարը՝ սնկափա այն հանգամանքից Բաժանորդը տվյալ ամիս օգտվել է Ծառայություններից, թե՛ ոչ: Բաժանորդը կարող է վճարումը կատարել սնկանիսիկ: Անկանիսիկ վճարումը պետք է կատարվի Օպերատորի կողմից Պաշտոնական վեբ կայքում նշված բանկային հաշվեհամարին կամ առցանց էլեկտրոնային վճարային համակարգերի կամ Օպերատորի գործակալների միջոցով: Օպերատորի գործակալների մասին տեղեկությունը, որոնց միջոցով Բաժանորդը կարող է կատարել սնկանիսիկ վճարումը, հրապարակվում է Պաշտոնական վեբ կայքում:

6.13. Կանխավճարային Սակագնային պլանի/փաթեթի շրջանակներում Բաժանորդի կողմից ընթացիկ ամսվա Ծառայությունների մատուցման համար սահմանված չափով և կարգով կատարված և/կամ ավտոմատ գններացված վճարները վերադարձման ենթակա չեն, սնկափա Ծառայությունների մատուցման, Պայմանագրի լուծման կամ Ծառայությունների այլ կերպ հրաժարվելու հանգամանքից:

6.14. Այն կանխավճարը, գումարային դեպոզիտը կամ բանկային երաշխիքը, որը վճարվել է ի ապահովումն սահմանված Ծառայությունների մատուցման, Բաժանորդին ենթակա է վերադարձման այն դեպքում, եթե վերջինս Պայմանագիրը լուծելիս կամ Ծառայությունների մատուցումից այլ կերպ հրաժարվելիս Օպերատորի առջև չունի որևէ պարտավորություն:

6.15. Որոշակի Ծառայություններ մատուցելու համար Օպերատորը կարող է պահանջել կանխավճար, գումարային դեպոզիտ կամ բանկային երաշխիք և/կամ միևնույն վճար, ինչի կապակցությամբ հանձնման ընդունման ակտով կատարվում են առանձին նշումներ:

6.16. Բաժանորդը պարտավոր է ստուգել և Օպերատորին գրավոր հայտնել ամսական հաշիվներում տեղ գրած սնկամատչելիության խնդիրների մասին մինչև մատուցված Ծառայությունների համար վճարում կատարելը: Բաժանորդը, վճարելով

մատուցված Ծառայությունների համար, հաստատում է այն, որ Օպերատորի կողմից ներկայացված հաշիվը չի վիճարկում:

6.17. Օպերատորը Բաժանորդի հաշվի, ինչպես նաև նրան մատուցված Ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկությունը պարտավոր չէ պահպանել 1 (մեկ) տարուց ավելի, որից հետո Օպերատորը կարող է մերժել Բաժանորդին նրա հաշվի կամ նրան մատուցված Ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկությունների տրամադրումը:

6.18. Բաժանորդի վճարման պարտավորությունը համարվում է կատարված վճարման ենթակա գումարը Օպերատորի Բիլինգային համակարգ մուտքագրման պահից:

Բանկային վճարումները, ինչպես նաև Օպերատորի գործակալների միջոցով կատարված վճարումները, արտացոլվում են Օպերատորի Բիլինգային համակարգում մինչև վճարման կատարման օրվան հաջորդող 3 (երրորդ) աշխատանքային օրվա ավարտը:

Բաժանորդի օգտին վճարում կատարող ցանկացած անձ համարվում է Բաժանորդի կողմից վճարման համար պարշտ կերպով լիսզորված և այդ լիսզորության իրականացման նպատակով վերջինի տնունից և համար գործող:

6.19. Միայն Բաժանորդի գրավոր դիմումի հիման վրա Օպերատորը լիսզորվում է ուղղումներ կատարելու սխալ վճարումներում, ներստյալ սխալ վճարման փոխանցումը Բաժանորդի հաշվից ճիշտ հասցեատիրոջը: Օպերատորը պարտասխանալիություն չի կրում դրա հետևանքով Բաժանորդի կրած վնասների համար:

6.20. Տեխնիկական տաանձնաիարկություններից ելնելով՝ մատուցված որոշ ծառայությունների համար Բաժանորդից գանձվող գումարները կարող են Անձնական հաշվում արտացոլվել ուշացումով:

6.21. Օպերատորն իրավունք ունի օգտագործելու Բաժանորդի կողմից վճարված երաշխիքային դեպոզիտի գումարը Բաժանորդի ժամկետանց պարտքերը մարելու համար:

6.22. Բաժանորդային պայմանագրի շրջանակներում ընտրված բոլոր սակագնային փաթեթների հաշվառումը Բիլինգային համակարգում իրականացվում է մեկ անձնական հաշվով և մեկ ընդհանուր հաշվեկշիռով:

Սա նշանակում է, որ տաանձին սակագնային փաթեթի կամ ծառայության մակարդակում հաշվառում չի իրականացվում, և մատուցված ծառայությունների դիմաց հաշվեգրումները նվազեցնում են Անձնական հաշվի հաշվեկշիռը, իսկ կատարված վճարումները բարձրացնում են հաշվեկշիռը: Ընտրանքային վճարման հնարավորություն անձնական հաշվում ներառված տաանձին ծառայության համար Բաժանորդին չի տրամադրվում:

6.23. Ըստ Ծառայության Առաջարկի և Սակագնային Պլանի՝ Բիլինգի Օրը կարող է լինել յուրաքանչյուր ամսվա վերջին օրը, Օպերատորի կողմից սահմանված այլ օր կամ յուրաքանչյուր Բաժանորդի համար Ծառայության ակտիվացման ամսաթվին համապատասխանող յուրաքանչյուր ամսվա նույն օրը: Վերջին դեպքում, երբ Ծառայությունների ակտիվացումն իրականացվում է ամսվա 29-ից 31-ն ընկած ժամանակահատվածում, Բիլինգի Օր է համարվում յուրաքանչյուր ամսվա 15-ը:

7. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԿԱՏԵՑՈՒՄԸ ԵՎ ԺԱՄԱՆԱԿԱՎՈՐ ԴԱԴԱՐԵՑՈՒՄԸ

7.1. Օպերատորն իրավունք ունի առանց Բաժանորդին նախօրոք ծանուցելու միակողմանի կատարել կամ դադարեցնել Բաժանորդին մատուցվող Ծառայությունները, այն դեպքում, երբ վերջինս մինչև Պայմանագրով նախատեսված Ծառայությունների համար վճարման ժամկետի վերջին օրը վճարում չի կատարում: Ծառայությունների մատուցման կատարումը կամ դադարեցումը չի ազդարարում Բաժանորդին Օպերատորի առջև իր պարտավորությունների կատարումից:

7.2. Օպերատորն իրավունք ունի կատարել Ծառայությունների մատուցումը նաև այն դեպքերում, եթե՝

7.2.1. Բաժանորդը Օպերատորի ցանցին միացրել է չսերտիֆիկացված կամ Օպերատորի կողմից հայտարարված տեխնիկական պայմաններին չհամապատասխանող վերջնականային սարքավորումներ կամ սարքեր, կամ՝

7.2.2. Բաժանորդը Օպերատորի ցանցին միացրել է այնպիսի վերջնականային սարքավորումներ, որոնք հասցեագրվել են կամ միջամարում են Օպերատորի ցանցի աշխատանքին կամ հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ծառայություններից օգտվելու՝ ուրիշների հնարավորությանը, կամ՝

7.2.3. Սահմանափակումը կամ կատարման տնտեսական և սարքավորումների կամ Ցանցի, գծի ենթակառուցվածքների տեղադրման, վերանորոգման, փոխարինման կամ պահպանման համար, կամ՝

7.2.4. Բաժանորդը խախտում է Պայմանագրերը, կամ՝

7.2.5. Օպերատորը հայտնաբերում է, որ Բաժանորդը ոչ ճիշտ տվյալներ է ներկայացրել Ծառայությունների համար դիմելիս:

7.3. Եթե Բաժանորդը հանդիսանում է մեկից ավելի Հաշվի կամ Ծառայության օգտագործող, և եթե Բաժանորդը Օպերատորի առջև ունի չմարված պարտավորություն որևէ Հաշվի կամ Ծառայության հետ կապված, Օպերատորն իրավունք ունի կատարել կամ սահմանափակելու Բաժանորդին մատուցվող բոլոր Ծառայությունները և Բաժանորդին տրամադրված բոլոր Հաշիվները մինչև պարտքի ամբողջական մարումը:

7.4. Բաժանորդն իրավունք ունի կատարել Բաժանորդային Պայմանագրով իրեն մատուցվող Ծառայություններից յուրաքանչյուրը կամ բոլորը միասին Ծառայությունները 1 (մեկ) տարվա ընթացքում առավելագույնը՝ 60 (վաթսուն) օրյա ժամկետով՝ նախապես առնվազն 7 (յոթ) օր առաջ, բայց ոչ ուշ քան մինչև հաջորդ ամսվա 1-ը (մեկը) անվճար կտրուկ, համապատասխան դիմում ներկայացնելով Օպերատորին և վճարելով փաստացի մատուցված Ծառայությունների դիմաց: Կնքվախ Պայմանագրում նշված Ծառայությունների մատուցումը ժամանակավորապես կատարելու ժամկետը լրանալուց հետո Բաժանորդին մատուցվող Ծառայություններն ավտոմատ կերպով վերսկսվում են:

Սույն կետի խմսագրով Բաժանորդն իրավունք ունի կատարել Բաժանորդային պայմանագրով ընտրված Ծառայություններից յուրաքանչյուրը, կամ բոլորը միասին:

Սույն կետով նախատեսված ժամանակավոր կատարման ժամանակահատվածը չի ներառում Պայմանագրով սահմանված դրա գործողության (Ծառայությունների մատուցման) ընդհանուր ժամկետում:

8. ԲԱԺԱՆՈՐԴԱՅԻՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԼՈՒՇՈՒՄԸ

8.1. Օպերատորն իրավունք ունի միակողմանի լուծելու Բաժանորդային Պայմանագիրը՝ առանց այդ մասին Բաժանորդին նախապես տեղեկացնելու եթե՝

8.1.1. Բաժանորդը խախտել է Բաժանորդային Պայմանագրի կետերը և/կամ օրենքը,

8.1.2. Ծառայության համար սահմանված վճարումները Բաժանորդային Պայմանագրով նախատեսված ժամկետը լրանալուց 60 (վաթսուն) օրվա ընթացքում չկատարելու դեպքում,

8.1.3. Օպերատորին դիմել է անրակցված ցանցով մատուցվող Ծառայության/Ծառայությունների փաստացի օգտագործողը և սահմանված Կարգին համապատասխան ներկայացրել հավաստի տվյալներ առ այն, որ վերջին 6 (վեց) ամիսների ընթացքում տվյալ Տարածքում Ծառայություն(ներ)ը օգտագործվում է(են) իր կողմից,

8.1.4. Բաժանորդային Պայմանագիրը լուծվում է Օպերատորի փցենզիաների և/կամ թույլտվությունների դադարեցման դեպքում,

8.1.5. ՀՀ օրենսդրությամբ, սույն Պայմանագրով և Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ դեպքերում:

8.2. Բաժանորդն իրավունք ունի միակողմանի հրաժարվել Բաժանորդային Պայմանագրի կատարումից՝ այդ մասին առնվազն 7 (յոթ) աշխատանքային օր առաջ

գրավոր ծանուցելով Օպերատորին, մարելով վերջինիս առջև առկա բոլոր պարտավորությունները:

8.3. Բաժանորդային Պայմանագրի լուծումը, անկախ դրա հիմքերից, չի ազդարարում Բաժանորդին մինչև լուծման պահը և դրա հետ կապված Օպերատորի առջև գոյացած պարտավորությունների պարզած կատարումից: Բաժանորդը պարտավոր է վճարել մինչև Բաժանորդային պայմանագրի լուծումը մատուցված Ծառայությունների արժեքը, ներառյալ տնտեսական բաժանորդային վճարը, եթե Բաժանորդին մատուցված Ծառայության համար Օպերատորի կողմից սահմանված է տնտեսական բաժանորդային վճար, Օպերատորին վերադարձնել Սարքը և/կամ դրա պարկանելիքները հանձնման ընդունման ակտի հիման վրա (եթե այլ բան գրավոր նախարեսված չէ Պայմանագրով և/կամ սույն Պայմաններով), ինչպես նաև Բաժանորդային պայմանագրի միակողմանի լուծման համար Օպերատորի կողմից նախարեսված այլ վճարումները (կույժերը, կուգանքները), եթե այդպիսիք առկա են:

8.4. Այն դեպքերում, երբ Ծառայություններ մատուցելու համար Բաժանորդային Պայմանագրի կնքումից հետո 3 (երեք) ամսվա ընթացքում Բաժանորդը հնարավորություն չի ընձեռնում Օպերատորի մասնագետներին Տարածքում տեղադրել և կարգաբերել Սարքը և միացնել այն Օպերատորի Ցանցին, Բաժանորդային Պայմանագիրը համարվում է լուծված համապարասխան Ծառայության մատով:

8.5. Այն դեպքում, երբ Բաժանորդը չի ցանկանում ստանալ Բաժանորդային Պայմանագրում նշված որևէ Ծառայություն, սակայն հրաժարվում է այդ մասին համապատասխան դիմում (համաձայնագիր) ստորագրել և շարունակում է օգտվել բաժանորդագրված այլ Ծառայություններից, Բաժանորդային Պայմանագիրը չվարուցված Ծառայությունների մատով համարվում է փոփոխված (եթե Օպերատորը նման փոփոխությունը դեմ չէ և/կամ այդ փոփոխությունը որևէ անցանկալի հետևանք չի առաջացնում վերջինիս համար): Այդ փոփոխությունը Բաժանորդային Պայմանագրում փաստաթղթային տարբերակով չամրագրելու հերևանքով առաջացող բոլոր բացասական հետևանքների համար ամբողջությամբ պատասխանատվություն է կրում Բաժանորդը:

8.6. Բաժանորդային Պայմանագրի լուծման համար Բաժանորդը պարտավոր է ներկայանալ Օպերատորի Վաճառքի և սպասարկման կենտրոն և լրացնել Օպերատորի կողմից սահմանված ձևի դիմում, եթե այլ բան սահմանված չէ սույն Պայմաններով, Պայմանագրով կամ Օպերատորի այլ իրավական ակտերով:

9. ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄԸ ԵՎ ԾԱՆՈՒՅՈՒՄՆԵՐԸ

9.1. Բոլոր այն տեղեկությունները, որոնք Օպերատորը պարտավոր է տրամադրել Բաժանորդին, հրապարակվում և հասանելի են Օպերատորի Պաշտոնական վեբ կայքում, ինչպես նաև Վաճառքի և սպասարկման սրահներում:

քաջատոյությամբ այն տեղեկությունների, որոնց համար Պայմանագրով կամ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված է տրամադրման այլ ձև:

9.2. Այն դեպքում, երբ Օպերատորը պարտավոր է գրավոր ծանուցում ուղարկել Բաժանորդին, գրավոր ծանուցումը Բաժանորդին է հանձնվում Օպերատորի Վաճառքի և սպասարկման սրահում կամ ուղարկվում է փոստային ծառայության կամ էլեկտրոնային փոստի միջոցով՝ Բաժանորդի կողմից Պայմանագրի մեջ նշված (այդ թվում էլեկտրոնային փոստի) հասցեով, որը համարվում է պարզած ծանուցում՝ անկախ այն հանգամանքից՝ Բաժանորդն իրականում ստացել է ծանուցումը, թե ոչ: Օպերատորի կողմից Բաժանորդին ուղարկված (այդ թվում էլեկտրոնային փոստի կամ հաղորդակցության այլ եղանակների միջոցով, եթե դրանցով հնարավոր է նույնականացնել Բաժանորդին և տեղա է հեղադարձ կապի հնարավորություն) կամ Վաճառքի և սպասարկման սրահում տրամադրված գրավոր ծանուցումը ստանալուց հրաժարվելը համարվում է պարզած ծանուցում:

9.3. Բաժանորդի կողմից Օպերատորին ներկայացված փաստթղթերով հավաստվող տվյալների փոփոխության դեպքում Բաժանորդը պարտավոր է 10 (տասը) օրվա ընթացքում այդ մասին հայտնել Օպերատորին և ներկայացնել նոր տվյալները հավաստող փաստթղթերը:

9.4. Բաժանորդի կողմից Օպերատորին ուղղված ցանկացած գրավոր դիմում կամ ծանուցում պետք է պարփրկված նսմակով ուղարկվի սույն Պայմանագրին համապատասխան Օպերատորի հասցեով, էլեկտրոնային հասցեով կամ հանձնվի Օպերատորի Վաճառքի և սպասարկման սրահում: Օպերատորի Վաճառքի և սպասարկման սրահների մասին տեղեկությունները հրապարակվում են Պաշտոնական վեբ կայքում:

10. ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ և ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

10.1. Բաժանորդային Պայմանագիրը ստորագրելով՝ Բաժանորդը տալիս է համաձայնություն իր անձնական տվյալների մշակումը Օպերատորի կողմից ՀՀ օրենսդրության համաձայն իրականացնելու (ներառյալ էլեկտրոնային՝ թվային, գրիչով ստորագրված բոլոր գործարքներից բխող) Անձնական տվյալների մշակման պայմանների և անձնական տվյալների պաշտպանության քաղաքականության համաձայն իրականացնելու համար:

10.2. Օպերատորն ապահովում է Բաժանորդների անհատական տվյալների, նրանց կողմից օգտագործվող ծառայությունների տեսակի, արժեքի, վայրի, նպատակի, քանակի և տեխնիկական պայմանների վերաբերյալ տեղեկությունները, ինչպես նաև ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված տեղեկությունների գաղտնիությունը: Այդ տեղեկությունները ենթակա չեն հրապարակման կամ այլ անձանց փոխանցման,

բացառությամբ սույն Պայմանագրով, Պայմանագրով և/կամ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերի:

10.3. Օպերատորն իրավունք ունի բացահայտել նախատեսված տեղեկությունները՝

10.3.1. Առանց Բաժանորդի թույլտվության, երբ դա նախատեսված է ՀՀ օրենսդրությամբ, կամ՝

10.3.2. Բաժանորդի գրավոր համաձայնության հիման վրա, կամ՝

10.3.3. Եթե բացահայտումն անհրաժեշտ է ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով Օպերատորի իրավունքների կամ օրինական շահերի պաշտպանության համար:

10.4. Օպերատորն իրավունք ունի նաև Բաժանորդի կողմից Օպերատորին վճարման ենթակա գումարի մասին տեղեկությունը հայտնել գործակալին, որի միջոցով Բաժանորդը հնարավորություն կստանա վճարել իր հստիվը:

10.5. Բաժանորդը տեղեկացված է, գիտակցում և ընդունում է, որ ծառայությունների մատուցման ընթացքում զանգերի կենտրոնից և/կամ վաճառքի և սպասարկման սրահներից Օպերատորի հեռախոսահամարից զանգեր ստանալիս կամ վերջիններիս զանգահարելիս հեռախոսազանգերը կարող են ձայնագրվել՝ սպասարկման որակի բարձրացման նկատառումներից ելնելով:

10.6. Պայմանագրով և/կամ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերում Բաժանորդի վերաբերյալ գաղտնի տեղեկության բացահայտման դեպքում Բաժանորդն իրավունք չունի Օպերատորից որևէ վնասի հատուցում պահանջել:

10.7. Օպերատորը, որպես մարքեթինգային և/կամ առևտրային գործունեության մի մաս, ինչպես նաև պարտքերի հավաքագրման կամ Բաժանորդի նույնականացման տվյալների ճշգրտման և թարմացման համար, գրավոր ձևով, հեռախոսով, կարճ հաղորդագրությունների (SMS) ծառայությունների միջոցով կամ այլ կերպ կարող են կապ հաստատել Բաժանորդի հետ՝ օգտագործելով Բաժանորդի անձնական տվյալները և սույնով Բաժանորդը թույլատրում է այս ձևով կապի հաստատումն իր հետ:

10.8. Պայմանագրով նախատեսված Ծառայությունների մատուցման տեխնիկական, տեխնոլոգիական գործընթացների, ինչպես նաև Բաժանորդների սպասարկման ապահովման նպատակով Օպերատորը կարող է Բաժանորդի անձնական տվյալ հանդիսացող անուն, ազգանունը (իրավաբանական անձանց դեպքում՝ անվանումը), հեռախոսահամարը և էլեկտրոնային փոստը փոխանցել ՀՀ փարածքում և ՀՀ փարածքից դուրս ծառայություններ մատուցող իր գործընկերներին՝ խստիվ պահպանելով ՀՀ ում գործող օրենսդրական կարգավորումները:

11. ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

11.1. Օպերատորը պարասխանարկություն է կրում Պայմանագրով, Պայմաններով, ինչպես նաև Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ նախատեսված իր պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պարշաճ կատարման համար:

11.2. Բաժանորդը որևէ դեպքում իրավունք չունի Օպերատորից պահանջել վճարել սնուդղակի վնասները և բաց թողնված օգուտները:

11.3. Օպերատորի պարասխանարկությունը որևէ դեպքում չի կարող գերազանցել Բաժանորդի կողմից փաստացի վճարված միջին ամսական գումարի՝ Օպերատորի մեղքով Ծառայություններից օգտվելու սննհարինության ժամկետին համապատասխան՝ համաժամանորեն հաշվարկված գումարը:

11.4. Օպերատորը պարասխանարկություն չի կրում երրորդ անձանց կողմից Ծառայությունների մատուցման ընթացքում խոչընդոտներ առաջացնելու համար, ինչպես նաև երրորդ անձանց կողմից Օպերատորի ցանցի միջոցով Բաժանորդին հասցված որևէ վնասի համար:

11.5. Բաժանորդին օգտագործման իրավունքով տրամադրված Սարքի, մատիսների, ինչպես նաև Սարքի տեղադրման/գործածման, շահագործման համար անհրաժեշտ տեխնիկական միջոցների վնասման կամ կորստի դեպքում Բաժանորդը պարասխանարկություն է կրում համապատասխանաբար վնասի կամ կորստի չափով, եթե ապացուցվում է նրա մեղքը:

11.6. Նոր Սարքի տրամադրումը բաժանորդագրումից հետո տրամադրված Սարքի կորստի, հափշտակության կամ վնասման դեպքում հնարավոր է միայն Բաժանորդի կողմից Սարքի դիմաց փոխհարուցելու դեպքում:

11.7. Օպերատորը պարտավորվում է Բաժանորդին տրամադրված Սարքը անվճար փոխարինել նորով, եթե Օպերատորի կողմից այն ճանաչվել է արտադրական թերություն ունեցող:

11.8. Օպերատորն իրավունք ունի Բաժանորդից պահանջել վճարել իր քույր այն վնասները, որոնք Օպերատորը կրել է Բաժանորդի կողմից սույն Պայմանագիրը, Պայմանագիրը կամ Օպերատորի այլ իրավական ակտերով սահմանված պահանջները խախտելու արդյունքում:

11.9. Բաժանորդը սեփական ռիսկով է օգտվում Օպերատորի և երրորդ անձանց կողմից մատուցվող ծառայություններից: Օպերատորը չի կարող որոշել Ծառայությունների համապատասխանությունը Բաժանորդի կարիքներին:

11.10. Օպերատորը պարասխանարկություն չի կրում՝

- Դժբախտ պարահատի կամ իր գործընկերների կամ գործակալների միջոցով փոխանցվող ազդանշանների կամ մատուցվող ծառայությունների խափանման կամ դադարեցման հետևանքով առաջացած ընդհարումների, անջարումների,

խափանումների կամ որոշակի տեսակի ծառայությունների, Սակագնային պլանների/ի պաթեթների մեջ կատարված փոփոխությունների համար,

- Բաժանորդին պարկանող համակարգիչների կամ այլ սարքավորումների անսարքության պարճառով Ծառայությունների անպարշաճ մատուցման կամ ընդհարման համար,

- Ծառայության մատուցման ռեժիմի խախտման այն դեպքերի համար, որոնք Բաժանորդի կամ երրորդ անձանց գործողությունների հետևանք են, այդ թվում՝ Օպերատորի հետ համագործակցող երրորդ անձանց կողմից Օպերատորին մատուցվող ծառայությունների անսպասելի դադարեցման դեպքերում,

- Աշխարհացների, մասնավորապես՝ ընթացիկ, Տանցի ամրապնդման, պահպանման, ընդարձակման կամ վերանորոգման, հետևանքով տառաջացած ընդհարումների և խափանումների համար,

- Սպամի, հակերպին գործունեության, վիրուսների փոխանցման և դրա հետևանքով Բաժանորդին պարճառված վնասների համար:

11.11. Օպերատորը չի իրականացնում վերահսկողություն իր Տանցով տեղափոխվող տեղեկության նկատմամբ և պարասխանաբար չէ Բաժանորդի կողմից ստացված և/կամ ուղարկված տեղեկության և բովանդակության ճշտության և օրինականության համար: Օպերատորի ցանցի միջոցով տեղափոխվող ցանկացած տեղեկություն կամ բովանդակություն օգտագործվում է Բաժանորդի ռիսկով և պարասխանաբարվությամբ:

11.12. Օպերատորը պարասխանաբարվություն չի կրում վնասումներն ընդունող միջնորդի կողմից ստեղծված կանոնների համաձայն որևէ լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման համար:

11.13. Օպերատորը պարասխանաբարվություն չի կրում իր կողմից Բաժանորդին մատուցվող Ծառայությունները երրորդ անձի կողմից ցանկացած կերպ օգտագործելու համար:

11.14. Բաժանորդը պարասխանաբար է սույն Պայմանագրով, Պայմանագրով, ինչպես նաև Օպերատորի այլ իրավական ակտերով ստեղծված իր պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պարշաճ կատարման համար:

12. ԱՆՀԱՂԹԱՀԱՐԵԼԻ ՈՒԺԻ ԱԶԴԵՑՈՒԹՅՈՒՆԸ (ՖՈՐԱ-ՄԱԺՈՐ)

12.1. Օպերատորի և/կամ Բաժանորդի կողմից պարտավորություններն ամրորողությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար վերջիններս սզատվում են պարասխանաբարվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության հետևանքով: Անհաղթահարելի ուժ է համարվում այն հանգամանքը, որը ծագել է Բաժանորդային Պայմանագիրը կնքելուց հետո և որը հնարավոր չէր կանխարեւել կամ կանխարգելել:

12.2. Սահմանված պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու համար Օպերատորին և/կամ Բաժանորդին ազատվում են պարտասխանալիությունից, եթե պարտավորությունների պատշաճ կատարման սննհարինությունը տեղի է ունեցել բնական (երկրաշարժ, կայծակ, սեյսմոլոգիա, սննհրկ, կարկուտ և այլն) կամ տեխնոգեն բնույթ կրող արտակարգ դրությունների, ռազմական գործողությունների, գործադուլների հետևանքով, օրենսդրության փոփոխության, նորմատիվ իրավական ակտերի ընդունման, ՀՀ տարածքում էլեկտրահամակարգերի (էլեկտրականության, հոսանքի խափանում) աշխատանքների ծախսողման, հեռուստատիվների, ռադիոալիքների, համալսարանային կայքերի և զանգվածային լրատվության միջոցների չժողովրդավար սննջարման, տեղեկատվության միջոցի աշխատանքի խափանման արդյունքում և այլ իրավիճակների հետևանքով, որոնք կախված չեն Օպերատորի և/կամ Բաժանորդի կամքից և սննհարին են դարձնում նրանց՝ Պայմանագրով սահմանված պարտավորությունների կատարումը:

12.3. Եթե սննհաղթահարելի ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 3 (երեք) ամսից ավելի, ապա Օպերատորը և/կամ Բաժանորդն իրավունք ունի լուծել Պայմանագիրը այդ մասին նախապես գրավոր տեղեկացնելով մյուս Կողմին՝ տոնվազն 3 օր առաջ:

13. ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒԾՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

13.1. Օպերատորի և/կամ Բաժանորդի սույնով պայմանավորվում են միմյանց միջև Պայմանների և Բաժանորդային պայմանագրի կապակցությամբ ծագած բոլոր վեճերը և տարաձայնությունները լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Բանակցությունների միջոցով համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում՝ վեճերը լուծվում են Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

13.2. Պայմանագրի կապակցությամբ ծագած վեճերի հետ կապված ցանկացած փաստաթղթի վերաբերյալ ծանուցումներն ուղարկվում են Օպերատորի և Բաժանորդի տրամադրված հասցեներով (էլեկտրոնային փոստի հասցե նշված փնելու դեպքում կարող է ուղղարկվել նաև այդ հասցեով) և համարվում են հասցեատիրոջ կողմից ստացված (հսնննված), թեկուզև հասցեատերն այդ հասցեում այլևս չի գտնվում կամ չի բնակվում, (էլեկտրոնային փոստի պարագայում՝ այլևս դրա փաստացի օգտատերը չէ) եթե սույն Պայմաններով սահմանված կարգին համապատասխան միմյանց գրավոր չեն հայտնել իրենց փոստային, այդ թվում էլեկտրոնային փոստի, հասցեները (գտնվելու վայրերը) փոխելու մասին:

13.3. Օպերատորը և Բաժանորդը պարտավորվում են սույն Պայմաններին համապատասխան 10 (տասը) օրվա ընթացքում տեղեկացնել միմյանց փոստային հասցեների (գտնվելու, բնակության, հաշվառման վայրերի էլեկտրոնային փոստի հասցեների), ինչպես նաև այլ վստիքապայմանների փոփոխությունների մասին: Ընդ որում էլեկտրոնային փոստի հասցեների փոփոխության դեպքում ծանուցումն

ուղարկվում է ծանուցումը ստացող կողմի վերջին հայտնի հասցեին: Փոփոխությունների մասին մյուս կողմին չիրազեկելու անբարենպաստ իրավական հետևանքների ռիսկը կրում է իրազեկելու պարտավորություն կրող կողմը:

14. ԵԶՐԱՓԱԿԻՉ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

14.1. Սույն Պայմաններն ուժի մեջ են մտնում հրապարակմանը հաջորդող օրվանից համապատասխան մասով փոխարինում են Օպերատորի կողմից նախկինում հրապարակված էլեկտրոնային հաղորդակցության և հարակից այլ ծառայությունների մատուցման հիմնական պայմաններին (հրապարակային տառադրկին/օֆերտային):

14.2. Սույն Պայմաններն ուժի մեջ մտնելու օրվա դրությամբ գործող Սակագնային Փաթեթները/Պլանները, Առաջարկների Նկարագրերը, Ծառայությունների հրապարակված Արժեքները (Գնացուցակը), Կարգերն ու Կանոնները մնում են ուժի մեջ և ենթակա են վերանայման ըստ անհրաժեշտության:

14.3. Մինչև սույն Պայմանների ուժի մեջ մտնելը կնքված Բաժանորդային Պայմանագրերը շարունակում են գործել դրանցով սահմանված ժամկետով, իսկ դրանցով սահմանված ժամկետների ավարտից հետո գործում են սույն Պայմանների ավարտված դրույթներին համապատասխան:

14.4. Օպերատորն իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ միակողմանիորեն փոփոխել Պայմանները, ինչպես նաև Ծառայությունների մատուցմանը վերաբերող ցանկացած պայման և/կամ կարգ՝ հրապարակելով դրանք Պաշտոնական վեբ կայքում: Փոփոխություններն ուժի մեջ են մտնում հրապարակմանը հաջորդող օրվանից, եթե դրանցով ավելի ուշ ժամկետ սահմանված չէ:

14.5. Օպերատորն իրավասու է հայտարարել ակցիաներ (խթանիչ տառադրկներ) և/կամ զեղչեր, որոնք հայտարարված ժամանակահատվածում կհանդիսանան Բաժանորդային Պայմանագրի լրացում և դրա բաղկացուցիչ մասը: Դրանց վերաբերյալ տեղեկությունը, այդ թվում՝ դրանք ընդունելու կարգը, հրապարակվում է Վեբ կայքում և/կամ հասանելի դարձվում Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում (կամ տարածվում են Օպերատորի կողմից նախընտրած այլ ձևերով):

14.6. Սույն Պայմաններում և մատուցվող Ծառայությունների պայմաններում կատարվող փոփոխությունների, լրացումների դեպքում, սույն Պայմաններին համապատասխան Բաժանորդներին ուղարկվում են կարճ հաղորդագրությունների (SMS), էլեկտրոնային նամակների, ավտոմատ հեռախոսազանգերի և հեռուստատեսային հաղորդագրությունների (TVMS) միջոցով, անկախ նշված եղանակի միջոցով ծանուցումներ ստանալուց Բաժանորդի հրաժարված լինելու հանգամանքից: Նշված հաղորդագրությունների արխիվացումը էլեկտրոնային բազայում և դրանց պահպանումը կատարվելու է 2 (երկու) տարի ժամկետով:

14.7. Օպերատորը պարտավոր է հեջնել (ստուգել) սույն Պայմանագրում և Օպերատորի կողմից ընդունվող այլ իրավական ակտերում կատարվող փոփոխություններին, որոնք հրապարակվում են Օպերատորի Վեբ կայքում և/կամ ներկայացվում Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում:

15. ՕՊԵՐԱՏՈՐԻ ՎԱՎԵՐԱՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ

«Էյչնեթ» սահմանափակ պարստիանապովոյամբ ընկերություն

Իրավաբանական հասցե՝

ՀՀ, Արմավիրի մարզ, գ.Փարսքար, Մեքենագործների 2/39

Գործունեության հասցե՝ ՀՀ, ք.Երևան, Նալբանդյան 7 քն.15

ՀՎՀՀ 04724812

Հ/Հ՝ 1660004810350100 Էվոկսբանկ ՓԲԸ

Հեռ.՝ 044 54 73 20

Տնօրեն՝ Արսեն Խաչատրյանին